



AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
2018 YILI HEDERLERİ TAKİP FORMU

Sorumlu Birim	Hedef	Mevcut Durum	Ölçüm Kaynağı	Takip Periyodu	Faaliyetler	Gerçekleşme			Gerçekleşme Durumu	
						İlk Altı Ay	İkinci Altı Ay	Yıllık	Evet	Hayır
Yönetim	Topluma yönelik diş sağlığını teşvik edici ve geliştirici faaliyet sayısını artırmak	BİLİNMIYOR	Kayıtlar	Yıllık	1.Özel ve resmi kurumlara ağız ve diş sağlığı kapsamında projeler planlanacak. 2.Belirli günlerde topluma açık alanlarda farkındalık oluşturacak organizasyonlar düzenlenecek.					
Yönetim	Çalışan Memnuniyet oranını % 5 artırmak	82,70%	Anketler	Yıllık	1.Personel ihtiyacı takip edilecek. 2.Personel, kurum ihtiyaçları ve personelin yetkinlikleri dikkate alınarak ilgili birimlerde istihdam edilecek. 3.Çalışanların kurumda karşılaşılabileceği riskler belirlenecek ve bunlara yönelik önlemler alınacak. 4.Çalışan memnuniyetinin ölçülmesine yönelik çalışmalar (anket uygulamaları, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, anketsonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları, çalışan geribildirimlerinin alınması gibi) yönetilecek. 5.Hizmet içi eğitimler verilecek. 6. Uyum eğitimleri verilecek.					
Akademik	Ulusal ve Uluslararası yayın sayısını % 10 artırmak	20	Kayıtlar	Yıllık	1.Akademik yükseltme ve atama kriterleriyükseltilecek 2.Yapılacak toplantılarda fakültenin üniversite içerisindeve 3.Türkiyedeki diğer fakültelerle yayın bazında karşılaştırmalar yapılacak					
Eğitim-Öğretim	Öğrenci genel memnuniyet oranını % 10 artırmak	44,00%	Anketler	Yıllık	1.Anketlerle öğretim üyelerinin derslere ve öğrencilere yaklaşımları ölçülecek ve bu yönde teşvikler yapılacaktır. 2.Ders dışı eğitim ve kurslar düzenlenecektir. Sosyal faaliyetler düzenlenecektir. 3.Öğrenci memnuniyetinin ölçülmesine yönelik çalışmalar(anket uygulamaları, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları, öğrenci geribildirimlerinin alınması gibi) yönetilecek.					
Eğitim-Öğretim	Öğretim Üyesi Başına Düşen Öğrenci Oranı % 20 azaltmak	17,2	Kayıtlar	Altı aylık	1.Öğretim üyesi sayısı artırılarak öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı azıtılacaktır.					
Klinik Birimler	Hasta şikayet oranını % 0,5'in altında tutmak	0,10%	Anketler	Yıllık	1.Hasta memnuniyetinin ölçülmesine yönelik çalışmalar(anket uygulamaları, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları, hasta geribildirimlerinin alınması gibi) yönetilecek. 2.Hasta güvenliğinin sağlanması için çalışmalar yapılacak. 3.Hizmet kalitesini artırmaya yönelik çalışmalar yapılacak.					
Klinik Birimler	Hasta genel memnuniyet oranını % 90'nın üzerinde tutmak.	76%	Anketler	Yıllık	1.Hasta memnuniyetinin ölçülmesine yönelik çalışmalar(anket uygulamaları, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları, hasta geribildirimlerinin alınması gibi) yönetilecek. 2.Hasta güvenliğinin sağlanması için çalışmalar yapılacak.. 3.Hizmet kalitesini artırmaya yönelik çalışmalar yapılacak.					



AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
2018 YILI HEDERLERİ TAKİP FORMU

Sorumlu Birim	Hedef	Mevcut Durum	Ölçüm Kaynağı	Takip Periyodu	Faaliyetler	Gerçekleşme			Gerçekleşme Durumu	
						İlk Altı Ay	İkinci Altı Ay	Yıllık	Evet	Hayır
Klinik Birimler	Randevu saatini bekleme süresi 30 dk.altında olan hasta oranını %70'e çıkarmak	63%	Anketler	Altı aylık	Hastalar randevu sıralarına göre tedaviye çağrılacak.					
Hasta Hakları Birimi	Hasta şikayet oranını % 1 altında tutmak.	0,10%	Kayıtlar	Altı aylık	Hasta anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları, hasta geribildirimlerinin alınması gibi çalışmalar yapılacaktır.					
Kalite Birimi	Hasta güvenliğini tehdit eden olayları %0 da tutmak	0%	Kayıtlar	Altı aylık	Hasta güvenliğinin sağlanması için: 1.Enfeksiyon Kontrol Önlemlerinin alınması 2.Acil Durum önlemlerinin alınması 3.Hastaların doğru kimliklendirilmesi 4.Çalışanlar arasında etkili iletişim ortamının sağlanması 5 İlaç güvenliğinin sağlanması 6.Radyasyon güvenliğinin sağlanması 7. Düşmelerden kaynaklanan risklerin azaltılması 8. Güvenli cerrahi uygulamalarının sağlanması 9.Tıbbi cihaz güvenliğinin sağlanması 10. Hasta mahremiyetinin sağlanması 11. Hasta bilgileri ve kayıtlarının sağlık çalışanları arasında güvenli bir şekilde devredilmesi 12. Bilgi güvenliğinin sağlanması hususlarında çalışmalar yapılacaktır.					
Kalite Birimi	Çalışan Güvenliğini tehdit eden olayları %0 da tutmak	2.03%	Kayıtlar	Altı aylık	1.Çalışanların zarar görme risklerinin azaltılması Riskli alanlarda çalışanlara yönelik gerekli önlemlerin alınması 2. Fiziksel şiddete maruz kalınma risklerinin azaltılması 3. Kesici delici alet yaralanmasına yönelik risklerin azaltılması 4. Kan ve vücut sıvılarıyla bulaşma risklerinin azaltılması 5.Sağlık tarama programının hazırlanması, takibi6..Enfeksiyon Kontrol Önlemlerinin alınması.Acil Durum önlemlerinin alınması hususlarında çalışmalar yapılır.					
Teknik Hizmetler Birimi	Gün içerisinde sonlandırılan arıza talep oranını %60 a çıkarmak	%53.9	Kayıtlar	Altı aylık	1.Talep takip modülü takip edilecek. 2.İlgili teknik personele atama yapılacak.. 3.İşin takibi yapılacak.. 4.Biten talepler sistemden sonlandırılacak.					
Teknik Hizmetler Birimi	Yıllık bakım planında yer alan bakım ve kontrollerin %100 oranında yapılmasını sağlamak.	100%	Kayıtlar	Yıllık	1.Yıllık Bakım Planı oluşturulacak. 2.Teknik şartnameler oluşturulacak. 3.Firmalar ile sözleşme imzalanacak.. 3.Bakım ve kontroller Bakım Planından takip edilecek. 3.Zamanı gelen bakım ve kontroller firmalara yaptırılacak, bakım ve kontrol tarihleri plana işlenecek.					
Enfeksiyon Kontrol Komitesi	Enfeksiyon kontrol önlemleri eğitimlerinin personel katılım oranını % 100 gerçekleştirmek	100%	Kayıtlar	Altı aylık	1.Eğitimler planlanacak. 2.Katılımcılara e-posta ve telefon ile duyuru yapılacak. 3.Katılmayan personel bir sonraki eğitim programına alınacak.					



AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
2018 YILI HEDERLERİ TAKİP FORMU

Sorumlu Birim	Hedef	Mevcut Durum	Ölçüm Kaynağı	Takip Periyodu	Faaliyetler	Gerçekleşme			Gerçekleşme Durumu	
						İlk Altı Ay	İkinci Altı Ay	Yıllık	Evet	Hayır
Enfeksiyon Kontrol Komitesi	Tüm personelin enfeksiyon önlenmesi ve korunması kapsamında Hepatit B aşılama oranını %100 olarak gerçekleştirmek.	90%	Kayıtlar	Yıllık	1.Enfeksiyon Kontrol Komitesinin aktif olarak çalışması sağlanacak. 2.Aşı programı yapılacak ve aşıların yaptırılması sağlanacak.					
Enfeksiyon Kontrol Komitesi	Kesici/delici alet yaralanmasını %1'in altında tutmak,	0,04%	Kayıtlar	Altı aylık	1.Personele eğitim verilecek. 2.Kişisel koruyucu ekipman kullanımı konusunda eğitim verilecek.					
Enfeksiyon Kontrol Komitesi	Personelin el yıkama oranlarını % 1 artırmak.	96,73%	Kayıtlar	Altı aylık	Personele el yıkama eğitimleri verilecek.					
Enfeksiyon Kontrol Komitesi	Kan ve vücut sıvılarının sıçramalarına maruz kalan çalışan oranını %1'in altında tutmak.	0,01%	Kayıtlar	Altı aylık	1.Personele eğitim verilecek. 2.Kişisel koruyucu ekipman kullanımı konusunda eğitim verilecek.					
Satınalma Birimi	Doğrudan temin oranını % 30 düşürmek	33,00%	Kayıtlar	Yıllık	Bölüm bazında ihale yapılacak.					
Personel Birimi	Personel başına düşen yıllık hizmet içi eğitim saatini 4 saate çıkarmak(akademik eğitimler hariç)	2 saat	Kayıtlar	Yıllık	Eğitim sayısı artırılacak.					
Merkezi Sterilizasyon Birimi	Merkezimizde sterilizasyon işlemlerinin indikatörlerle ölçülerek %0 hata ile sürdürmek	0%	Kayıtlar	Altı aylık	1.Malzeme paketlenirken içerisine indikatör koyulacak. 2.Otoklavdan çıkan paketlerdeki indikatörler kontrol edilecek.					

Açıklama:

Her yılın sonunda takip eden yılın Hedefleri Bölüm Kalite Sorumlularınca Kalite Yönetim Biriminin koordinasyonu ile belirlenerek Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında görüşülür. Üst Yönetimin onayından sonra yayınlanarak çalışanlara duyurulur. hesaplaması yapılır.

ONAY

Fakülte Sekteteri

Kalite Yönetim Direktörü

Dekan