



AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
2019 YILI HEDERLERİ TAKİP FORMU

Sorumlu Birim	Hedef	Mevcut Durum	Ölçüm Kaynağı	Takip Periyodu	Faaliyetler	Gerçekleşme		Gerçekleşme Durumu	
						İlk Altı Ay	İkinci Altı Ay	Evet	Hayır
Yönetim	Topluma yönelik dış sağlığını teşvik edici ve geliştirici faaliyet sayısını 1 artırmak	3	Kayıtlar	Altı aylık	1.Özel ve resmi kurumlara ağız ve diş sağlığı kapsamında projeler planlanacak. 2.Belirli günlerde topluma açık alanlarda farkındalık oluşturacak organizasyonlar düzenlenecek.	2			
Yönetim	Çalışan Memnuniyet oranını %60 ın üzerinde tutmak	61%	Anketler	Altı aylık	1.Personel ihtiyacı takip edilecek. 2.Personel, kurum ihtiyaçları ve personelin yetkinlikleri dikkate alınarak ilgili birimlerde istihdam edilecek. 3.Çalışanların kurumda karşılaşılabileceği riskler belirlenecek ve bunlara yönelik önlemler alınacak. 4.Çalışan memnuniyetinin ölçülmesine yönelik çalışmalar (anket uygulamaları, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları, çalışan geribildirimlerinin alınması gibi) yönetilecek. 5.Hizmet içi eğitimler verilecek. 6. Uyum eğitimleri verilecek.	53%			
Eğitim-Öğretim	Öğrenci genel memnuniyet oranını % 60 da tutmak	63,16%	Yıllık	Yıllık	1.Anketlerle öğretim üyelerinin derslere ve öğrencilere yaklaşımları ölçülecek ve bu yönde teşvikler yapılacaktır. 2.Ders dışı eğitim ve kurslar düzenlenecektir. Sosyal faaliyetler düzenlenecektir. 3.Öğrenci memnuniyetinin ölçülmesine yönelik çalışmalar(anket uygulamaları, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları, öğrenci geribildirimlerinin alınması gibi) yönetilecek.				
Eğitim-Öğretim	Öğretim Üyesi Başına Düşen Öğrenci Oranı % 20 azaltmak	16,12	Kayıtlar	Altı aylık	1.Öğretim üyesi sayısı artırılarak öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı azaltılacaktır.	10,23			
Klinik Birimler	Hasta şikayet oranını % 0,05'in altında tutmak	0,09%	Anketler	Altı aylık	1.Hasta memnuniyetinin ölçülmesine yönelik çalışmalar(anket uygulamaları, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları, hasta geribildirimlerinin alınması gibi) yönetilecek. 2.Hasta güvenliğinin sağlanması için çalışmalar yapılacak. 3.Hizmet kalitesini artırmaya yönelik çalışmalar yapılacak.	0,046			
Klinik Birimler	Hasta genel memnuniyet oranını % 80'nin üzerinde tutmak.	78%	Anketler	Altı aylık	1.Hasta memnuniyetinin ölçülmesine yönelik çalışmalar(anket uygulamaları, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları, hasta geribildirimlerinin alınması gibi) yönetilecek. 2.Hasta güvenliğinin sağlanması için çalışmalar yapılacak.. 3.Hizmet kalitesini artırmaya yönelik çalışmalar yapılacak.	89,29%			
Kalite Birimi	Hasta güvenliğini tehdit eden olayları %0 da tutmak	0	Kayıtlar	Altı aylık	Hasta güvenliğinin sağlanması için: 1.Enfeksiyon Kontrol Önlemlerinin alınması 2.Acil Durum önlemlerinin alınması 3.Hastaların doğru kimliklendirilmesi 4.Çalışanlar arasında etkili iletişim ortamının sağlanması 5 İlaç güvenliğinin sağlanması 6.Radasyon güvenliğinin sağlanması 7. Düşmelerden kaynaklanan risklerin azaltılması 8. Güvenli cerrahi uygulamalarının sağlanması 9.Tıbbi cihaz güvenliğinin sağlanması 10. Hasta mahremiyetinin sağlanması 11. Hasta bilgileri ve kayıtlarının sağlık çalışanları arasında güvenli şekilde devredilmesi 12. Bilgi güvenliğinin sağlanması hususlarında çalışmalar yapılacak.	0,00			
Kalite Birimi	Çalışan Güvenliğini tehdit eden olayları %0 da tutmak	0,25%	Kayıtlar	Altı aylık	1.Çalışanların zarar görme risklerinin azaltılması Riskli alanlarda çalışanlara yönelik gerekli önlemlerin alınması 2. Fiziksel şiddete maruz kalınma risklerinin azaltılması 3. Kesici/delici alet yaralanmasına yönelik risklerin azaltılması 4. Kan ve vücut sıvılarıyla bulaşma risklerinin azaltılması 5.Sağlık tarama programının hazırlanması, takibi.6.Enfeksiyon Kontrol Önlemlerinin alınması.Acil Durum önlemlerinin alınması hususlarında çalışmalar yapılır.	3,70%			
Teknik Hizmetler Birimi	Yıllık bakım planında yer alan bakım ve kontrollerin %100 oranında yapılmasını sağlamak.	100%	Kayıtlar	Altı aylık	1.Yıllık Bakım Planı oluşturulacak. 2.Teknikşartnameler oluşturulacak. 3.Firmalar ile sözleşme imzalanacak. 3.Bakım ve kontroller Bakım Planından takip edilecek. 3.Zamanı gelen bakım ve kontroller firmalara yaptırılacak, bakım ve kontrol tarihleri plana işlenecek.	100%			
Enfeksiyon Kontrol Komitesi	Enfeksiyon kontrol önlemleri eğitimlerinin personel katılım oranını %100 gerçekleştirmek	100%	Kayıtlar	Altı aylık	1.Eğitmler planlanacak. 2.Katılımlara e-posta ve telefon ile duyuru yapılacak. 3.Katılmayan personel bir sonraki eğitim programına alınacak.	69%			
Enfeksiyon Kontrol Komitesi	Kesici/delici alet yaralanmasını %1'in altında tutmak,	0,025%	Kayıtlar	Altı aylık	1.Personele eğitim verilecek.	2,35%			
Enfeksiyon Kontrol Komitesi	Personelin el yıkama oranlarını % 1 artırmak.	89,62%	Kayıtlar	Altı aylık	Personele el yıkama eğitimleri verilecek.	1,50%			
Enfeksiyon Kontrol Komitesi	Kan ve vücut sıvılarının sıçramalarına maruz kalan çalışan oranını %1'in altında tutmak.	0%	Kayıtlar	Altı aylık	1.Personele eğitim verilecek. 2.Kişisel koruyucu ekipman kullanımı konusunda eğitim verilecek.	0,00			
Satınalma Birimi	Doğrudan temin oranını % 30 düşürmek	51%	Kayıtlar	Altı aylık	Bölüm bazında ihale yapılacak.	8%			
Personel Birimi	Personel başına düşen yıllık hizmet içi eğitim saatini 4 saate çıkarmak(akademik eğitimler hariç)	1 saat	Kayıtlar	Altı aylık	Eğitim sayısı artırılabilecek.	7 saat			

Açıklama:
Her yılın sonunda takip eden yılın Hedefleri Bölüm Kalite Sorumlularınca Kalite Yönetim Biriminin koordinasyonuyla belirlenerek Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında görüşülür. Üst Yönetimin onayından sonra yayınlanarak çalışanlara duyurulur. Hesaplaması yapılır.

ONAY

Fakülte Sekreteri

Kalite Yönetim Direktörü

Dekan